

## VILLKOR RENAULT FÖRSÄKRING GÄLLER FR O M 1 FEBRUARI 2019

# Assistansförsäkring

## 1. GILTIGHET

### 1.1 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Assistansförsäkringen gäller för Renault personbilar, i seriemässigt utförande med undantag av bilar för korttidsuthyrning, taxibilar samt bilar som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar inför sådan. Minst halvförsäkring i Renault Försäkring krävs för att ha Assistansförsäkring.

Assistansförsäkring gäller i följande länder:

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Monaco, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Assistansförsäkring gäller även vid transport mellan dessa länder.

### 1.2 GILTIGHETSTID

Assistansförsäkring kan tecknas för bilar som är mellan 5 till 15 år gamla räknat från första registreringsdatum på bilen. Assistansförsäkringen gäller för den tid premie är betald dock längst tills bilen är max 15 år gammal räknat från första registreringsdatum. I de fall huvudförfallodag ännu ej uppnåtts vid bilens 15-årsdag gäller försäkringen till huvudförfallodagen.

### 1.3 VEM ASSISTANSFÖRSÄKRING GÄLLER FÖR

Assistansförsäkring avser endast försäkringstagarens egendom.

## 2. ASSISTANSFÖRSÄKRING

### 2.1 ASSISTANSFÖRSÄKRING GÄLLER FÖR

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp på vägen om bilen oförutsett slutar att fungera och är obrukbar. Assistansförsäkringen gäller för produktrelaterade driftstopp såsom maskinhaveri eller annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll, dock ersätts inte kostnader för följdskador, reparationer och reservdelar.

Även följande händelser täcks av Assistansförsäkring, dock ersätts inte kostnader för följdskador. För dessa händelser gäller ej alternativen under punkterna 2.5, 2.6 och 2.7.

- Punktering.
- Strömlöst batteri.
- Drivmedelsbrist eller felaktigt bränsle.
- Borttappad bilnyckel, i bilen inlåst bilnyckel eller avbruten bilnyckel.

Assistansförsäkring betalar inte kostnader för reservdelar som är nödvändiga för reparation, oavsett om bärgning krävs eller inte.

### 2.2 ASSISTANSFÖRSÄKRING GÄLLER INTE FÖR

- Taxibilar.
- Tävlings eller träning inför tävling.
- Medveten lagöverträdelse i samband med framförandet av bilen.
- Krig eller krigsrisk, revolution, upplöpp, strejk, terrordåd, radioaktivitet, jordskalv, atmosfäriska störningar eller annat som kan tillskrivas force majeure.
- Assistans, som beordrats av bilägaren eller annan person, utan föregående kontakt och tillstånd av Assistansförsäkring.
- Förstörd egendom eller stilleståndskostnad.
- Mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningskyldig för sådan skatt.
- Bil som är avställd hos Transportstyrelsen.
- Reparations- och reservdelskostnader.
- Bil som är registrerad för korttidsuthyrning.
- Utryckningsfordon.

Assistansförsäkring kan inte hållas ansvarig för skada som uppstått i samband med utförd service eller rådgivning av lokal entreprenör. Hjälp genom Assistans sker med hänsyn till lokala resurser på orten, särskilt avseende hotellögi och hyrbilar.

### 2.3 HJÄLP PÅ PLATS

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparation understiger bärgningskostnaden utförs nödvändig reparation av bilen på platsen.

#### 2.3.1 PUNKTERING

Vid punktering ombesörjs byte till bilens reservhjul alternativt, om bilmotellen saknar reservhjul, lagningshjälp med bilens reparations-sats. Eventuella kostnader för inköp av t ex nytt däck ersätts inte. Assistansförsäkringen gäller ej vid punktering föranledd av påkörning av fast föremål såsom exempelvis trottoarkant, refug, kantsten etc.

#### 2.3.2 TOMT BATTERI

Vid strömlöst batteri erbjuds enbart starthjälp.

#### 2.3.3 DRIVMEDELSBRIST-FELAKTIGT BRÄNSLE

Vid drivmedelsbrist utförs transport av bränsle. Vid felaktigt bränsle bärgas bilen till närmaste Renaultverkstad. Assistansförsäkringen ersätter inte kostnaderna för tömning och påfyllning av rätt sorts drivmedel och inte heller själva drivmedelskostnaden och ev reparations- eller reservdelskostnader, ej heller alternativen under punkten 2.5.

**2.3.4 BORTTAPPAD, INLÅST ELLER AVBRUTEN NYCKEL**  
Vi utför låsöppning och/eller frakt av reservnyckel på billigaste sätt om bilnyckel är inlåst i bilen, borttappad eller har brutits av.

#### **2.4 BÄRGNING**

Bärgning utförs av säkerhetsskäl eller om reparation på platsen inte är möjlig inom rimlig tid.

Utförs bärgning och sträckan mellan haveriplats och hemmet understiger 8 mil sker bärgningen till din ordinarie Renaultverkstad.

Vid längre avstånd, alternativt om bärgning måste ske utomlands, bogseras bilen till närmaste Renaultverkstad.

#### **2.5 MED SIKTE PÅ FORTSATT FÄRD**

Om reparation på verkstad tar mer än 4 timmar får du och dina passagerare välja ett av följande alternativ: Detta gäller dock inte händelserna ingående i punkt 2.3.

##### **2.5.1 TRANSPORT TILL HEMORTEN ELLER TILL RESMÅLET**

Assistansförsäkring betalar tåg-, buss- eller flygbiljett, upp till ett värde av 5 000 kr (inkl moms) per biljett och person, för förare, passagerare, husdjur och bagage, vilket gör det möjligt att antingen återvända till hemorten eller fortsätta till resmålet om detta ligger inom giltighetsområdet och det inte blir dyrare för Assistansförsäkring. Person- och biltransport skall ske på billigaste sätt.

##### **2.5.2 HOTELLINKVARTERING**

Under reparationstiden erbjuds hotellinkvartering på plats för förare och passagerare upp till 4 nätter till ett värde av högst 900 kr (inkl moms) per person och dygn. Även dagsersättning utgår till förare och passagerare enligt gällande traktementsregler f.n. 210 kr per person och dygn. Detta alternativ kan endast väljas i avvaktan på reparation.

##### **2.5.3 HYRBIL I 3 DAGAR**

Föredrar du i stället hyrbil under tiden din bil repareras betalar Assistansförsäkring en standardutrustad bil, som storleksmässigt motsvarar din bil. Du får ersättning för hyrbil i max 3 dagar. Bilhyran är maximerad till 3 000 kr (inkl moms) och kostnader utöver detta belopp samt övriga kostnader såsom drivmedel mm betalas inte av Assistansförsäkring.

Om Assistansförsäkring misslyckas att anskaffa en storleksmässigt likvärdig bil, eller om lokala omständigheter medför att hyrbil inte kan tillhandahållas, kan Assistansförsäkring inte göras ansvarig. Du kan bara välja ett av alternativen 2.5.1, 2.5.2 eller 2.5.3.

#### **2.6 HÄMTNING AV BIL**

Om Renaults auktoriserade verkstad, där din bil repareras, ligger mer än 8 mil från den plats där du vistas, betalar Assistansförsäkring 1:a klass tågbiljett enkel resa för en person. Skulle tågresan ta mer än 6 timmar, erbjuds du som alternativ flygbiljett. Värdet av tåg- eller flygbiljett är max 5 000 kr (inkl moms).

#### **2.7 HEMTRANSPORT AV BIL FRÅN UTLANDET**

Skulle din bil trots allt inte kunna återställas i kördugligt och säkert skick, ordnar Assistansförsäkring med hemtransport av bilen kostnadsfritt till närmaste Renaultverkstad i Sverige.

### **3. INFORMATION OCH HJÄLP**

Om du råkat ut för en skada på din bil och inte kan fortsätta färd, vänd dig till Assistansförsäkring.

**Befinner du dig i Sverige ring:**

**Assistansförsäkring**  
telefon 020-25 05 00

**Befinner du dig utomlands ring:**

**Assistansförsäkring**  
telefon +46 8-411 11 27

### **4. FÖRSÄKRINGSGIVARE**

If Skadeförsäkring AB (Publ.) org nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

### **5. LEVERANTÖRSGARANTI ELLER ANNAT ÅTAGANDE**

Assistansförsäkring gäller inte för ersättning du har rätt till enligt garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal.

### **6. SÅ HÄR GÖR DU FÖR ATT FÅ HJÄLP VIA ASSISTANSFÖRSÄKRING**

För att vi skall kunna hjälpa dig behöver vi följande uppgifter:

- Bilens registreringsnummer och färg så din bil lätt kan identifieras på platsen.
- Var bilen finns så din bil kan lokaliseras för assistans.
- Problembeskrivning så rätt åtgärdsprogram kan vidtas.
- Ägarens namn och adress för identifiering.
- Telefonnummer eller faxnummer där du befinner dig, så du kan få fortlöpande information.

Du måste anmäla driftstoppet omgående (inom ett dygn) till Assistansförsäkring. Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls genom Assistansförsäkring eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.