



## RENAULT FÖRSÄKRING CARE Lätta lastbilar

# Försäkrar det mest värdefulla – förare och medpassagerare

**Först och främst hoppas vi att ni aldrig kommer att få någon som helst användning för den här försäkringen. Men om du skulle råka ut för en trafikolycka, kan den vara ovärderlig att ha i bagaget. Med Renault Försäkring Care får både förare och passagerare omedelbar tillgång till kvalificerad vård och rehabilitering på något av de privatsjukhus som ingår i vårt nätverk.**

Vid en bilolycka gör vi allt som krävs för att ni ska återhämta er och komma tillbaka till såväl familj som jobb så fort som möjligt. Renault Försäkring Care skyndar på läkeprocessen genom att ge effektiv rehabilitering med individanpassad vård. Det betyder att ni får exakt den hjälp som krävs, oavsett om det handlar om operation eller fysioterapi.

### **Vi anpassar rehabiliteringen efter dina behov**

Om du skulle råka ut för något i samband med bilfärd, som enligt husläkaren eller företagsläkaren kräver behandling av specialist, så träder Renault Försäkring Care in. Därefter står hela vårt nätverk till ert förfogande. Det enda du behöver tänka på, när ni fått en remiss, är att ringa oss. Vi hjälper er så att ni direkt får kontakt med vår vårdplanering.

Av dem får ni hjälp med att boka tid till våra mottagningar, kliniker och sjukhus. Bokningen sker både utifrån medicinsk bedömning och era önskemål om var och när behandlingen ska ske. Ansvarstiden är hela fem år från och med olycks-tillfället.

Låter det intressant? Kontakta oss för en offert, på telefon 031-725 08 10

Renault Försäkring

# VILLKOR

## RENAULT FÖRSÄKRING CARE

### DEFINITIONER

*Den försäkrade bilen:*

Den bil som har trafikförsäkring hos Renault Försäkring.

*Den försäkrade:*

Föraren och passagerare i bilen vid trafikolyckstillfället.

### A. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Vid skada som inträffat i följd av trafik med den försäkrade bilen tillhandahåller försäkringen privat specialistläkarvård, operations- och ineliggande vård, eftervård samt rese- och logikostnader i nödvändig och skälig omfattning, för förare av den försäkrade bilen samt för medföljande passagerare i bilen.

### B. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för förare och samtliga passagerare upp till det maximalt tillåtna för bilmodellen. Med "den försäkrade" nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen. En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade är bosatt i Sverige och är 16 år eller äldre. Med bosatt i Sverige menar vi att den försäkrade har sin egentliga hemvist och är folkbokförd här i landet.

### C. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller vid trafikolycka som inträffar inom Gröna Kortområdet. Försäkringen gäller för vård inom Sverige som förmedlats av Ifs Vårdplanering.

### D. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Tiden under vilken vården tillhandahålls är för varje skadetillfälle maximerad till fem år. Med skadetillfälle i detta avtal avses tidpunkten för trafikolyckan.

### E. VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

#### 1. SPECIALISTLÄKARVÅRD

Läkarvård i form av undersökning, diagnosticering och behandling utförs av läkare anvisade av Ifs Vårdplanering. Specialistläkarbehandlingen ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare.

#### 2. OPERATION OCH INNELIGGANDE VÅRD

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Sjukvårdsrådgivnings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Behandling på sjukhus ska ha föregåtts av utredning hos allmänläkare eller företagsläkare. Innan operation och ineliggande vård på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

#### 3. EFTERVÅRD – REHABILITERING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård enligt villkorspunkt 2. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det från behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid ett sjukhus där den försäkrade vårdas. Ifs Vårdplanering ska godkänna eftervården och rehabiliteringen innan den påbörjas.

#### 4. BEHANDLING AV LEGITIMERAD FYSIOTERAPEUT

Försäkringen omfattar tio behandlingstillfällen av legitimerad fysioterapeut efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården. Behandlingen utförs av någon av de legitimerade fysioterapeuter som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk. Ifs Vårdplanering ska godkänna behandlingen innan den påbörjas.

### 5. HJÄLPMEDEL

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behörig läkare föreskrivit och som kan anses skäliga och nödvändiga för trafikolycksfallsskadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

### 6. RESOR OCH LOGI

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader i samband med behandling enligt punkt 1-2. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

### F. UNDANTAG

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom eller annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än det trafikolycksfall som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen omfattar inte tandbehandling.

### G. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar och aktsamhetskrav återfinns under kapitel 3 i våra försäkringsvillkor.

### H. ÅTGÄRDER VID SKADA

Vid trafikskada ska den försäkrade kontakta sin allmänläkare. Om läkare remitterar den försäkrade till specialistläkarundersökning eller operation, ska den försäkrade inom 14 dagar eller så snart som möjligt kontakta Renault Försäkring.

Renault Försäkring förmedlar därefter kontakten med Ifs Vårdplanering som tar kontakt med den försäkrade för att planera vården.

Den försäkrade ska ombesörja att Ifs Vårdplanering erhåller begärda upplysningar och intyg som Ifs Vårdplanering bedömer vara nödvändiga för att fastställa rätten till vård och fortsatt behandling.

Kostnaderna för av Ifs Vårdplanering begärda intyg och undersökningar ska bekostas av Ifs Vårdplanering.

Anspråk på ersättning ska styrkas med originalkvitto.

Diagnosticering och primär behandling av akut trafikolycksfallsskada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten.

Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Den försäkrade skall följa ovanstående anvisningar. Om den försäkrade försummar detta och det medför skada för If, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Denna regel tillämpas inte om oaktsamheten är ringa.

### I ÖVRIGT

Vid missnöje med skaderegleringen, tvist eller klagomål kan kontakt tas med:

- Ifs Vårdplanering (gäller endast Renault Försäkring Care).
- Allmänna Reklamationsnämnden.
- Allmän Domstol.